

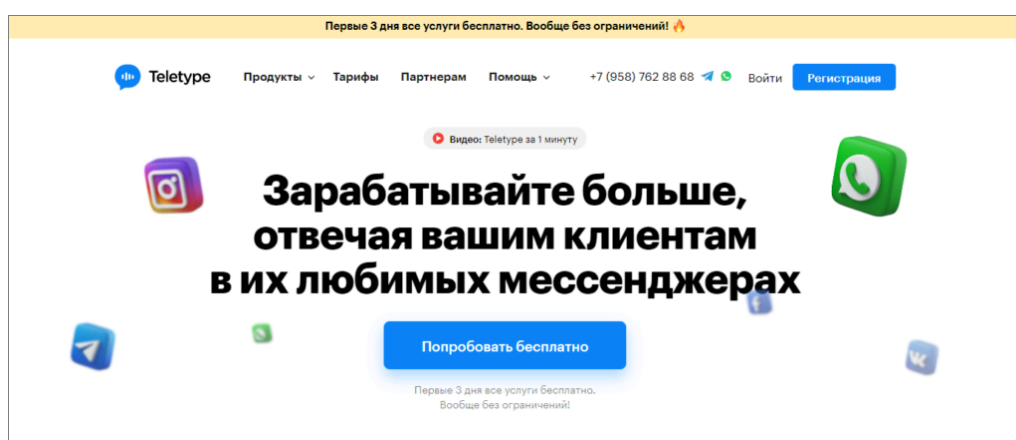
# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Teletype App

## Начало работы

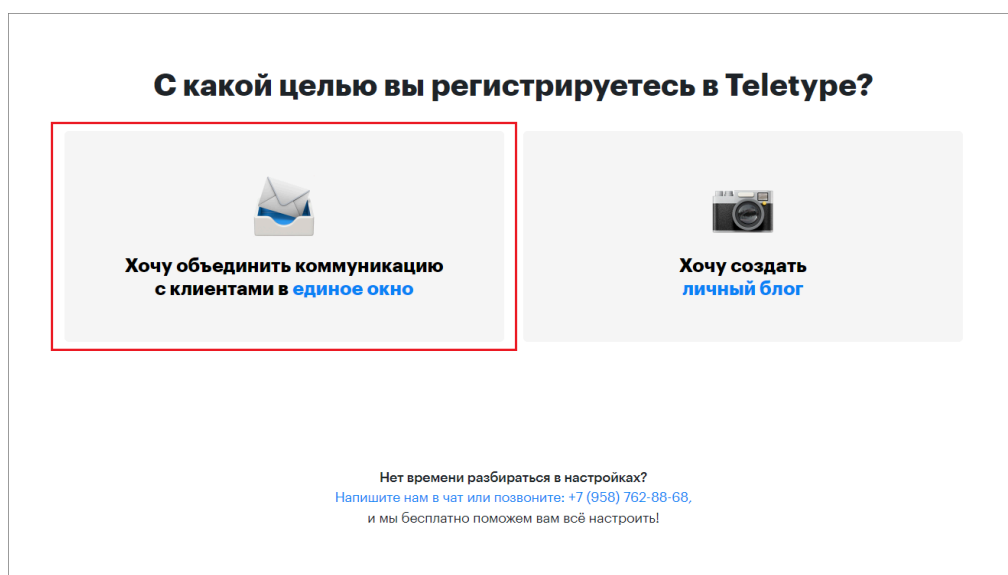
### Регистрация в системе

Чтобы подключить Teletype App, необходимо:

1. Перейти на сайт <https://teletypeapp.ru/>
2. Нажать на кнопку “Регистрация” на главной странице сайта.



3. Выбрать “Хочу объединить коммуникацию с клиентами в единое окно”.



4. В открывшемся окне указать email, к которому будет привязан аккаунт.



## Регистрация в Teletype

Email  
name.lastname@mail.ru

- Получать информацию о новых предложениях
- Я подтверждаю свое согласие с [офертой](#).

Зарегистрироваться

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

5. Проставить галочку “Получать информацию о новых предложениях” (необязательно).



## Регистрация в Teletype

Email  
name.lastname@mail.ru

- Получать информацию о новых предложениях
- Я подтверждаю свое согласие с [офертой](#).

Зарегистрироваться

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

6. Проставить обязательную галочку “Я подтверждаю свое согласие с офертой”.



## Регистрация в Teletype

Email  
name.lastname@mail.ru

- Получать информацию о новых предложениях
- Я подтверждаю свое согласие с [офертой](#).

[Зарегистрироваться](#)

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

7. С условиями оферты можно ознакомиться, нажав на слово “офертой”.



## Регистрация в Teletype

Email  
name.lastname@mail.ru

- Получать информацию о новых предложениях
- Я подтверждаю свое согласие с [офертой](#).

[Зарегистрироваться](#)

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

8. Далее нажать “Зарегистрироваться”.



## Регистрация в Teletype

Email  
name.lastname@mail.ru

- Получать информацию о новых предложениях
- Я подтверждаю свое согласие с [офертой](#).

[Зарегистрироваться](#)

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

9. Установить пароль.



## Давайте настроим ваш аккаунт в Teletype

Установите пароль

Пароль  
\*\*\*\*\*

Хороший 😊

Подтвердите пароль

Название проекта

Мой проект

Адрес панели управления

projectname.teletype.app

[У вас есть промокод?](#)

[Продолжить](#)

10. Ввести пароль еще раз для подтверждения.



## Давайте настроим ваш аккаунт в Teletype

Установите пароль

  
Хороший 😊

Название проекта

Адрес панели управления

[У вас есть промокод?](#)

11. Ввести название проекта.



## Давайте настроим ваш аккаунт в Teletype

Установите пароль

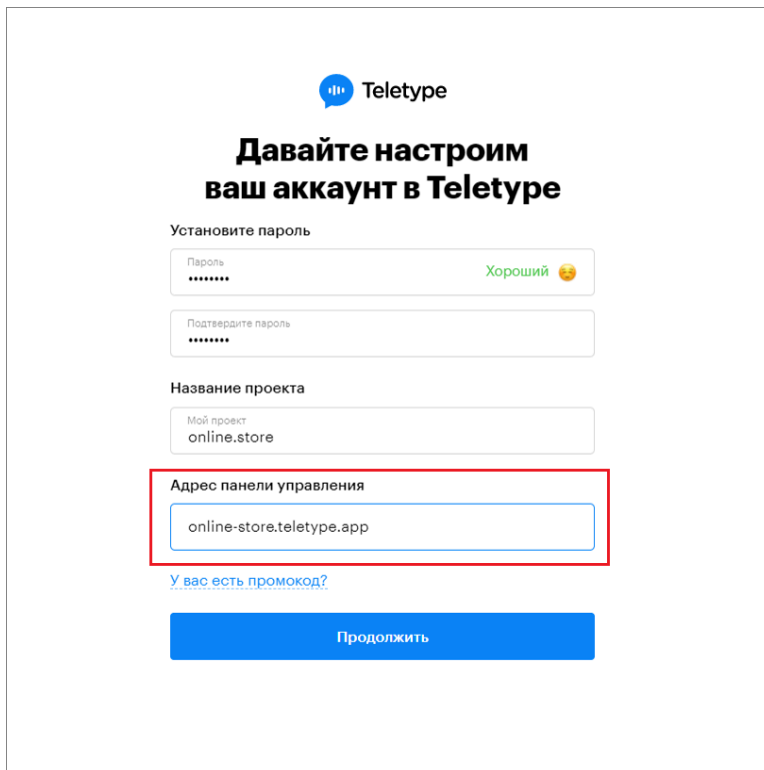
  
Хороший 😊

Название проекта

Адрес панели управления

[У вас есть промокод?](#)

12. Изменить адрес панели управления (при необходимости). Адрес панели управления формируется автоматически по формуле: название проекта.teletype.app.



Teletype

## Давайте настроим ваш аккаунт в Teletype

Установите пароль

Пароль  
\*\*\*\*\* Хороший 😊

Подтвердите пароль  
\*\*\*\*\*

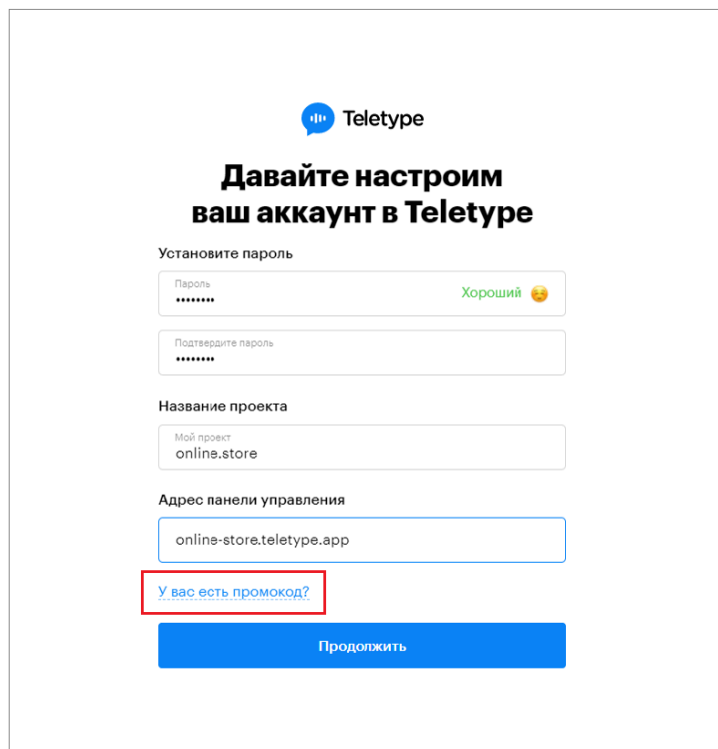
Название проекта  
Мой проект  
online.store

Адрес панели управления  
online-store.teletype.app

[У вас есть промокод?](#)

Продолжить

13. При наличии промокода, нажать на надпись “У вас есть промокод?”.



Teletype

## Давайте настроим ваш аккаунт в Teletype

Установите пароль

Пароль  
\*\*\*\*\* Хороший 😊

Подтвердите пароль  
\*\*\*\*\*

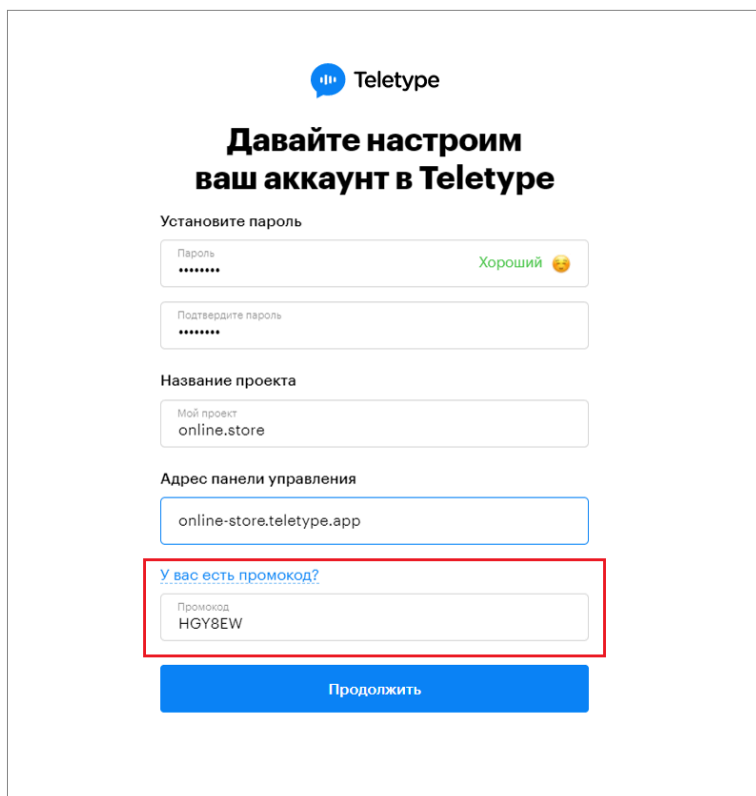
Название проекта  
Мой проект  
online.store

Адрес панели управления  
online-store.teletype.app

[У вас есть промокод?](#)

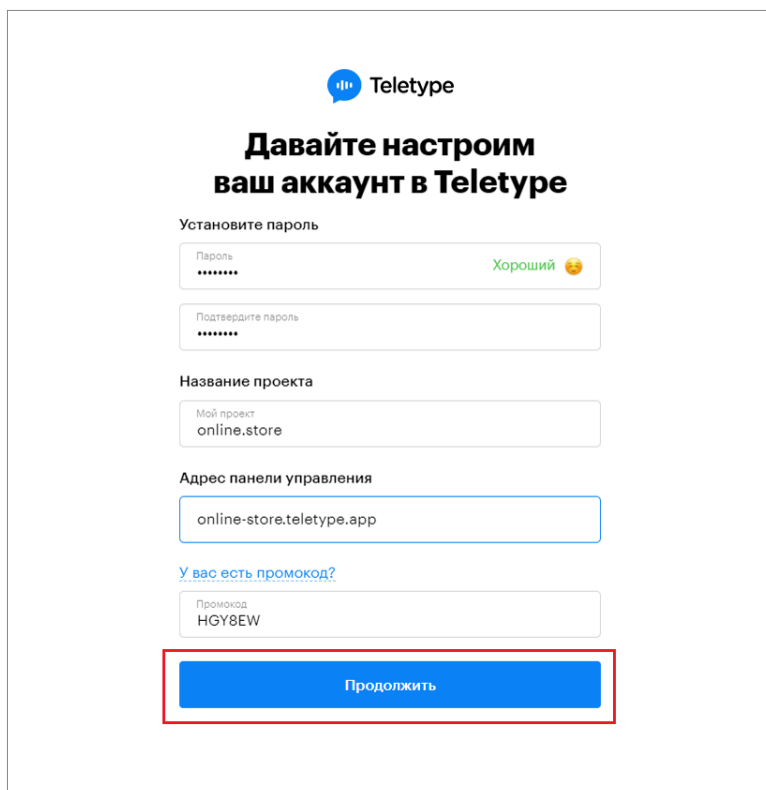
Продолжить

14. Вставить промокод в соответствующее поле.




The screenshot shows the Teletype account setup interface. At the top, there is the Teletype logo and the heading "Давайте настроим ваш аккаунт в Teletype". Below this, there are several input fields: "Установите пароль" (Set password) with a "Хороший" (Good) status indicator, "Подтвердите пароль" (Confirm password), "Название проекта" (Project name) with the value "online.store", and "Адрес панели управления" (Admin panel address) with the value "online-store.teletype.app". A red box highlights the "У вас есть промокод?" (Do you have a promo code?) section, which includes a text input field containing the promo code "HGY8EW". At the bottom, there is a blue "Продолжить" (Continue) button.

15. Нажать "Продолжить".



This screenshot is identical to the previous one, showing the Teletype account setup interface. The red box now highlights the blue "Продолжить" (Continue) button at the bottom of the form, indicating the next step in the process.

16. На открывшейся странице заполнить все поля.



## Ваш профиль

Расскажите о себе и вашей компании,  
чтобы закончить регистрацию и приступить к работе

**Как вас зовут**

Это имя будет отображаться в диалогах с клиентами

**Телефон**

Отправим вам код подтверждения регистрации

**Выберите куда прислать код подтверждения регистрации**

WhatsApp

Telegram

SMS

**Название компании**

**Вид деятельности**

**Ваша роль**

**Какое кол-во сотрудников в компании**

Обратите внимание: все поля являются обязательными

17. Нажать “Завершить регистрацию”.





## Ваш профиль

Расскажите о себе и вашей компании,  
чтобы закончить регистрацию и приступить к работе

Как вас зовут

Анна

Это имя будет отображаться в диалогах с клиентами

Телефон

+9000000000000000

Отправим вам код подтверждения регистрации

Выберите куда прислать код подтверждения  
регистрации

WhatsApp

Telegram

SMS

Название компании

Компания

Розничная и оптов... ▾

Менеджер по прод... ▾

Какое кол-во сотрудников в компании

1-10

10-30

30-60

60-100

100+

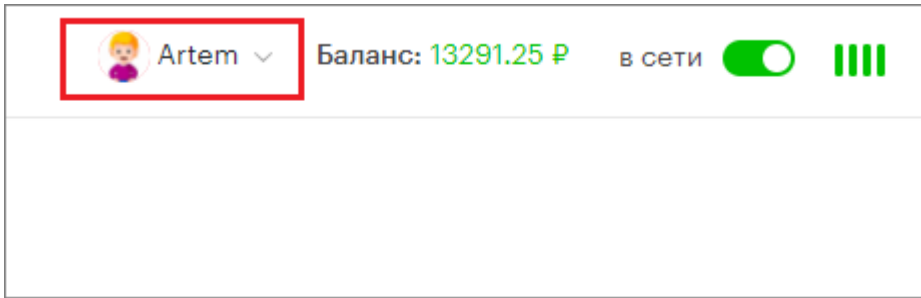
Завершить регистрацию

Обратите внимание: все поля являются обязательными

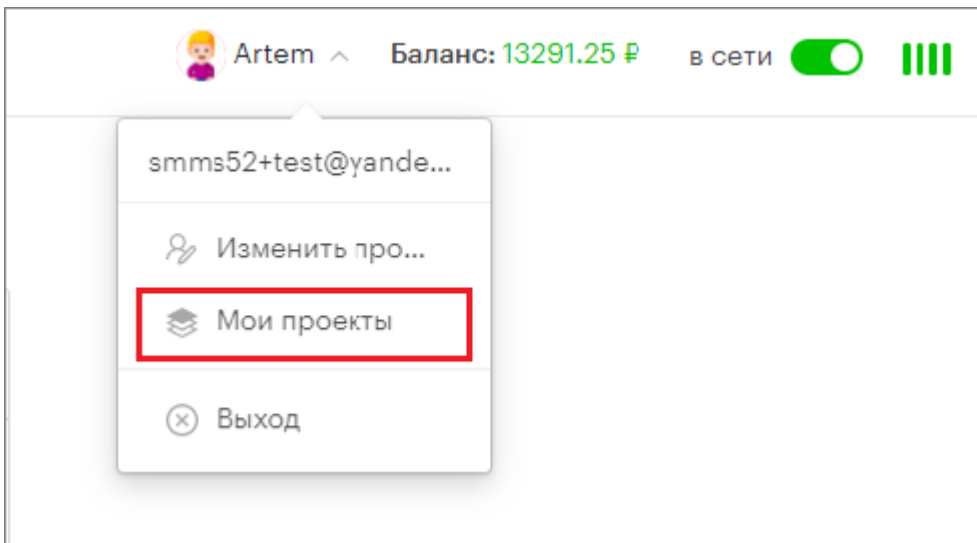
## Настройка и добавление нового проекта в Teletype App

### Изменение настроек уже имеющегося проекта в Teletype

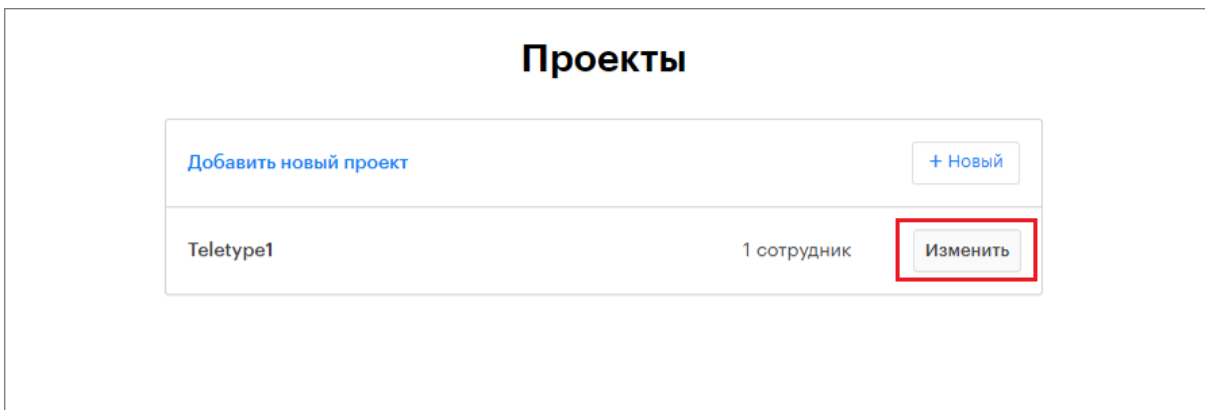
1. В верхнем меню панели Teletype нажать на стрелку, расположенную справа от имени профиля.



2. Выбрать «Мои проекты».



3. Нажать “Изменить” для автоматического перехода в настройки уже имеющегося проекта.



### Создание нового проекта Teletype

1. Нажать “+Новый”.

## Проекты

Добавить новый проект

+ Новый

Teletype1

1 сотрудник

Изменить

2. Ввести название проекта.

Добавить новый проект ×

Название проекта  
new.proect

new-proect.teletype.app

(GMT+05:00) Екатеринбург ↕

Я хочу быть оператором ⓘ

Создать новый проект

3. Изменить адрес панели управления (при необходимости). Адрес панели управления формируется автоматически по формуле: название проекта.teletype.app.

Добавить новый проект ×

Название проекта  
new.proect

new-proect.teletype.app

(GMT+05:00) Екатеринбург ↕

Я хочу быть оператором ⓘ

Создать новый проект

4. Указать часовой пояс: нажать на окно с часовыми поясами и выбрать нужный часовой пояс из выпадающего списка.

Добавить новый проект

Название проекта  
new.proect

new-proect.teletype.app

(GMT+05:00) Екатеринбург

Я хочу быть оператором ⓘ

Создать новый проект

5. Поставить галочку “Я хочу быть оператором”, если это необходимо<sup>1</sup>.

Добавить новый проект

Название проекта  
new.proect

new-proect.teletype.app

(GMT+05:00) Екатеринбург

Я хочу быть оператором ⓘ

Создать новый проект

6. Нажать “Создать новый проект”.

---

<sup>1</sup> Выбирая вариант “Я хочу быть оператором”, владелец аккаунта сможет отвечать на сообщения клиентов самостоятельно. Приглашение второго и последующих операторов будет возможно за дополнительную плату. К проекту можно подключить неограниченное количество операторов.

Если владелец аккаунта планирует только читать сообщения и администрировать проект, это поле следует оставить пустым. В таком случае, приглашение первого оператора – бесплатно. Эти настройки всегда можно поменять при необходимости.

Добавить новый проект ×

Название проекта  
new.proect

new-proect.teletype.app

(GMT+05:00) Екатеринбург ⬆

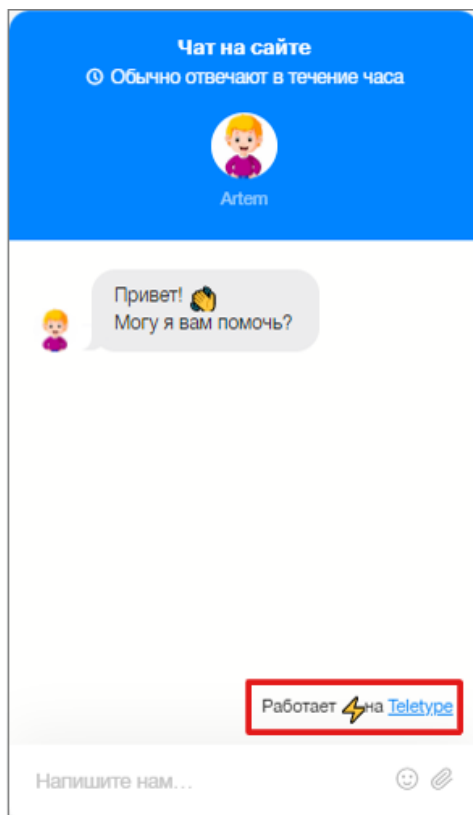
Я хочу быть оператором ⓘ

**Создать новый проект**

## Удаление ссылки Teletype App

### Где находится ссылка на Teletype App

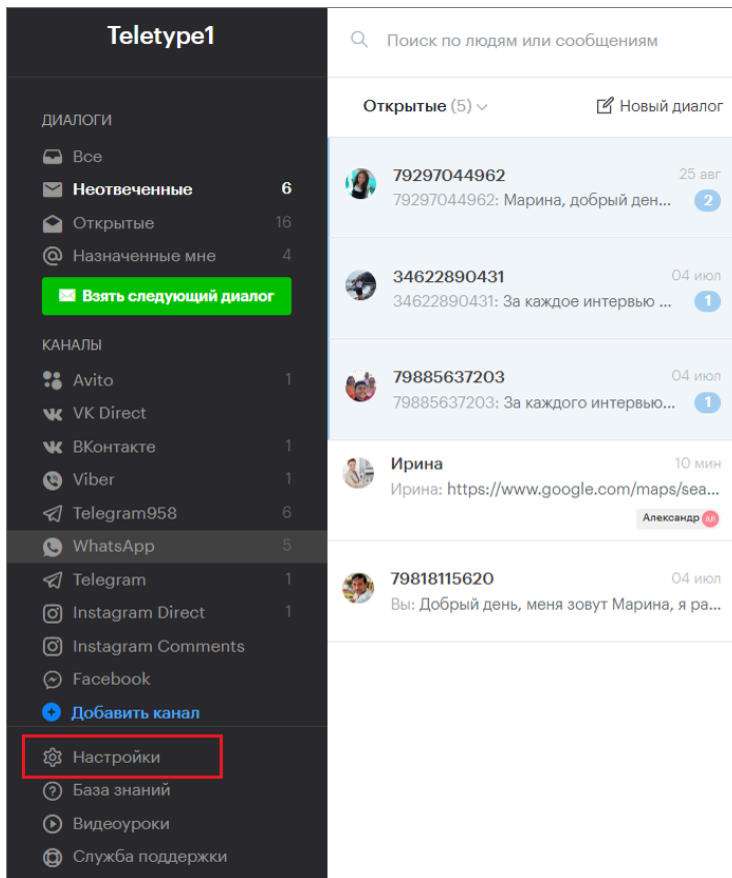
При подключении чата на сайт в окне чата будет находиться ссылка на Teletype.



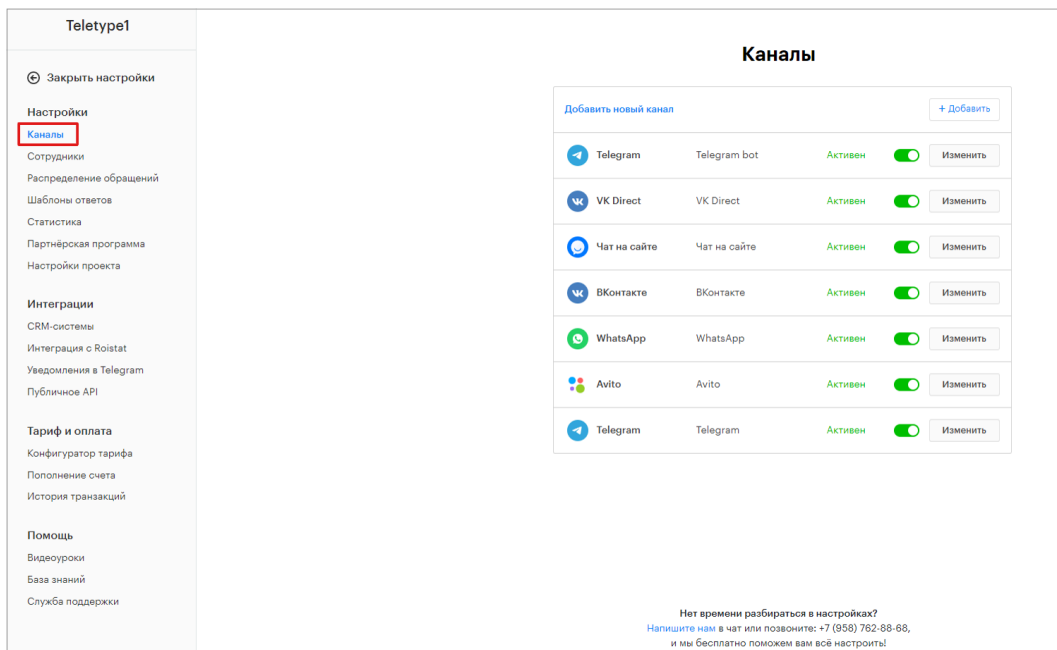
### Как отключить ссылку на Teletype App

Чтобы отключить ссылку, необходимо:

1. Перейти в настройки проекта.



2. Открыть раздел "Каналы".



3. Нажать на кнопку “Изменить” в строке “Чат на сайте”.

Каналы				
Добавить новый канал		<a href="#">+ Добавить</a>		
	Telegram	Telegram bot	Активен	<a href="#">Изменить</a>
	VK Direct	VK Direct	Активен	<a href="#">Изменить</a>
	Чат на сайте	Чат на сайте	Активен	<a href="#">Изменить</a>
	ВКонтакте	ВКонтакте	Активен	<a href="#">Изменить</a>
	WhatsApp	WhatsApp	Активен	<a href="#">Изменить</a>
	Avito	Avito	Активен	<a href="#">Изменить</a>
	Telegram	Telegram	Активен	<a href="#">Изменить</a>

4. В появившемся окне перейти в раздел “Основные настройки”.

Редактировать чат на сайте

**Установите чат на сайт**

Вставьте этот код перед закрывающим тегом `</body>` на каждой странице вашего сайта.

```
<script>if(!window_tetypeWidget)
{window_tetypeWidget =
window_tetypeWidget || {};function(){var t
= document.getElementsByTagName("app-
```

[Скопировать код в буфер](#)

[Подробная инструкция по установке](#)

**Основные настройки**

Операторы

Добавить канал

Часы работы

Автоматические действия

[Удалить чат на сайте](#)

Чат на сайте

Обычно отвечают в течение часа

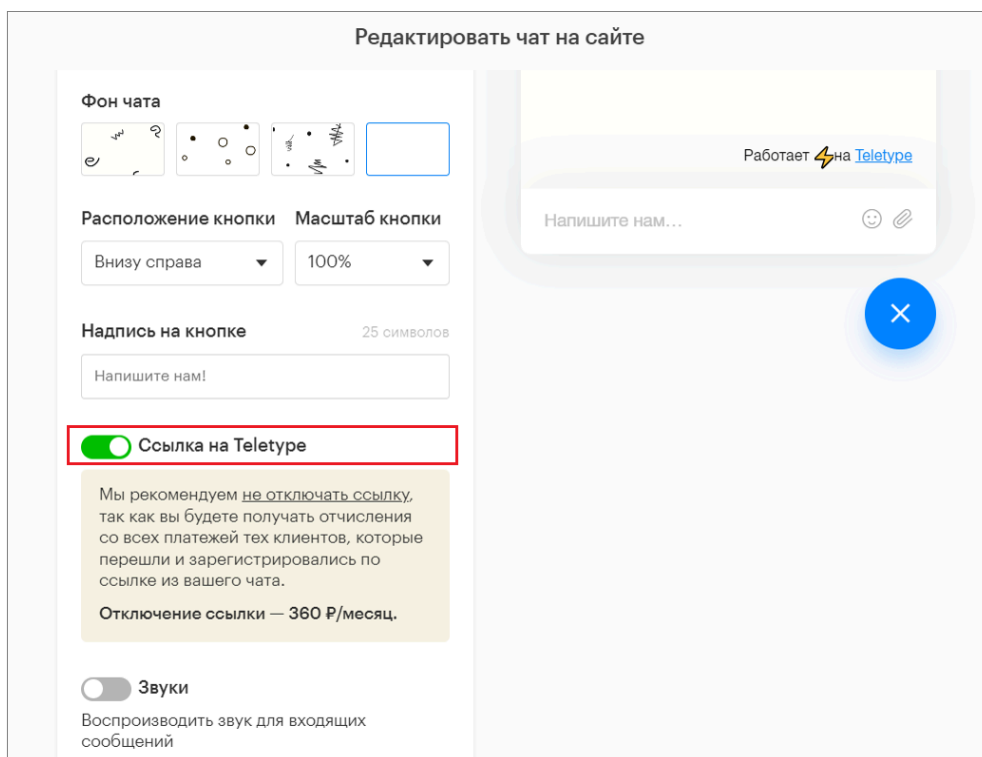
Artem

Привет! 🙋  
Могу я вам помочь?

Работает ⚡ на Teletype

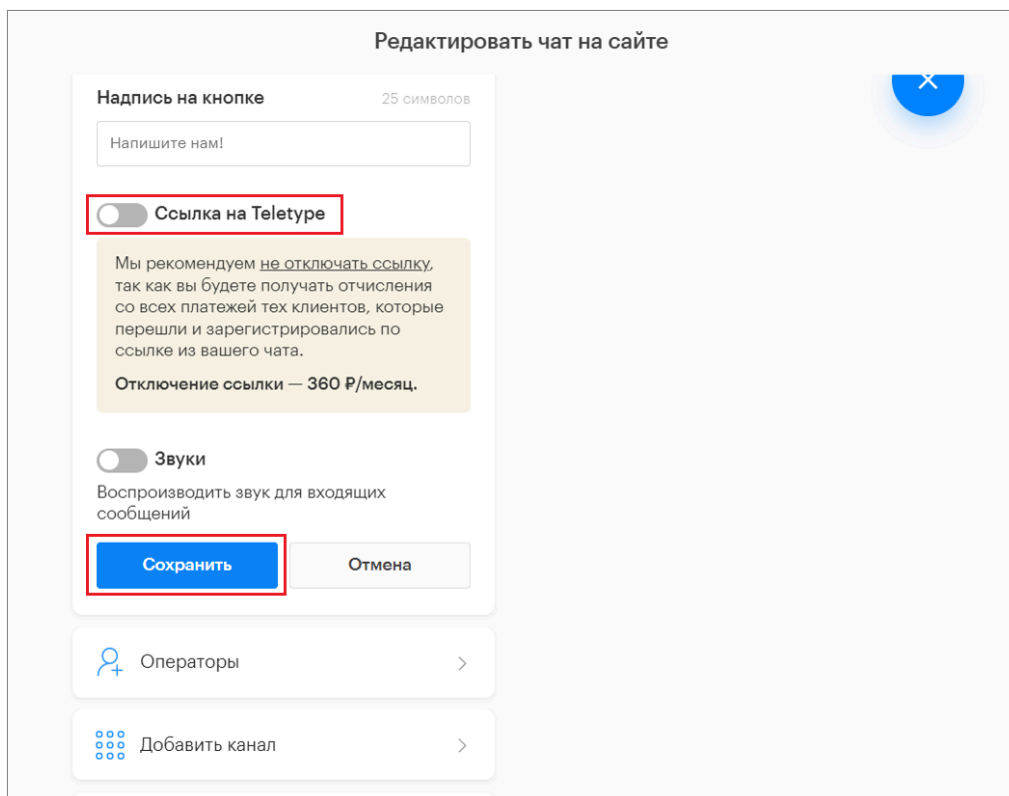
Напишите нам...

## 5. Отключить ссылку на Teletype App.



## 6. Нажать "Сохранить".

После этого ссылка отключится, а стоимость автоматически добавится в тариф.



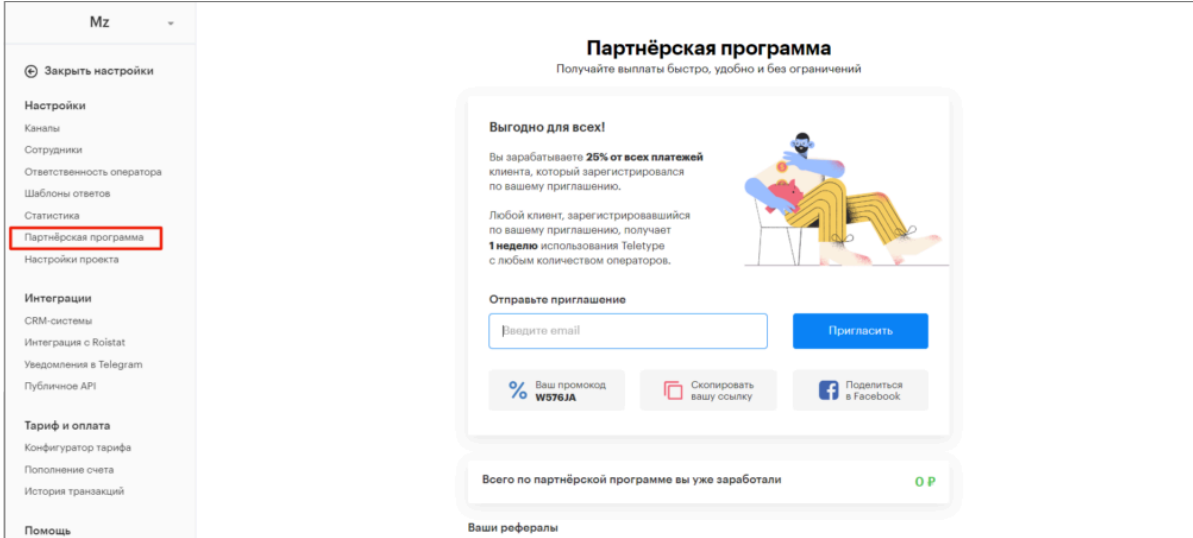


## Партнерская программа Teletype App

В Teletype App действует партнерская программа. Участники этой программы получают 25% всех платежей клиентов, зарегистрировавшихся по их приглашению.

Пользователь, зарегистрировавшийся по реферальной программе, тоже получает бонус: 6 дней бесплатного использования всех функций Teletype App без ограничений. Бесплатный тестовый период начинается с первого отправленного или полученного сообщения.

Чтобы стать участником программы, необходимо перейти в раздел “Партнерская программа” в настройках личного кабинета.



The screenshot shows the settings interface of the Teletype App. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Настройки' (Settings), 'Каналы' (Channels), 'Сотрудники' (Employees), 'Ответственность оператора' (Operator responsibility), 'Шаблоны ответов' (Response templates), 'Статистика' (Statistics), 'Партнерская программа' (Partner program - highlighted with a red box), 'Настройки проекта' (Project settings), 'Интеграции' (Integrations), 'CRM-системы' (CRM systems), 'Интеграция с Roistat' (Integration with Roistat), 'Уведомления в Telegram' (Telegram notifications), 'Публичное API' (Public API), 'Тариф и оплата' (Tariff and payment), 'Конфигуратор тарифа' (Tariff configurator), 'Пополнение счета' (Account top-up), 'История транзакций' (Transaction history), and 'Помощь' (Help). The main content area is titled 'Партнерская программа' (Partner program) with the subtitle 'Получайте выплаты быстро, удобно и без ограничений' (Receive payments quickly, conveniently and without restrictions). Below the title, it says 'Выгодно для всех!' (Beneficial for everyone!) and 'Вы зарабатываете 25% от всех платежей клиента, который зарегистрировался по вашему приглашению.' (You earn 25% of all payments from a client who registered by your invitation). It also states: 'Любой клиент, зарегистрировавшийся по вашему приглашению, получает 1 неделю использования Teletype с любым количеством операторов.' (Any client who registers by your invitation receives 1 week of Teletype usage with any number of operators). There is a section 'Отправьте приглашение' (Send invitation) with an input field 'Введите email' (Enter email) and a blue 'Пригласить' (Invite) button. Below this are three buttons: 'Ваш промокод W576JA' (Your promo code W576JA), 'Скопировать вашу ссылку' (Copy your link), and 'Поделиться в Facebook' (Share on Facebook). At the bottom, it shows 'Всего по партнерской программе вы уже заработали 0 P' (Total earned by the partner program 0 P) and 'Ваши рефералы' (Your referrals).

Стать участником программы можно несколькими способами.

### Отправить приглашение напрямую

- ввести email потенциального клиента в поле “Отправить приглашение”;
- нажать “Пригласить”.


## Партнёрская программа

Получайте выплаты быстро, удобно и без ограничений

**Выгодно для всех!**

Вы зарабатываете **25% от всех платежей** клиента, который зарегистрировался по вашему приглашению.

Любой клиент, зарегистрировавшийся по вашему приглашению, получает **1 неделю** использования Teletype с любым количеством операторов.



**Отправьте приглашение**

Введите email  
dr.watson.jon@mail.ru

Пригласить

**%** Ваш промокод  
**W576JA**

Скопировать  
вашу ссылку

Поделиться  
в Facebook

Всего по партнёрской программе вы уже заработали **0 Р**

Ваши рефералы

### С помощью промокода

- скопировать свой уникальный промокод в блоке “Ваш промокод”;
- отправить его друзьям любым удобным способом.

Новому клиенту необходимо будет указать его при регистрации в разделе “Промокод”.


## Партнёрская программа

Получайте выплаты быстро, удобно и без ограничений

**Выгодно для всех!**

Вы зарабатываете **25% от всех платежей** клиента, который зарегистрировался по вашему приглашению.

Любой клиент, зарегистрировавшийся по вашему приглашению, получает **1 неделю** использования Teletype с любым количеством операторов.



**Отправьте приглашение**

Введите email  
dr.watson.jon@mail.ru

Пригласить

**%** Ваш промокод  
**W576JA**

Скопировать  
вашу ссылку

Поделиться  
в Facebook

Всего по партнёрской программе вы уже заработали **0 Р**

Ваши рефералы

### С помощью реферальной ссылки

- нажать “Скопировать вашу ссылку”;
- отправить ее друзьям и знакомым любым удобным способом.

Новому клиенту достаточно будет перейти по ссылке и продолжить регистрацию.


### Партнёрская программа

Получайте выплаты быстро, удобно и без ограничений

**Выгодно для всех!**

Вы зарабатываете **25% от всех платежей** клиента, который зарегистрировался по вашему приглашению.

Любой клиент, зарегистрировавшийся по вашему приглашению, получает **1 неделю** использования Teletype с любым количеством операторов.



**Отправьте приглашение**

Введите email  
dr.watson.jon@mail.ru

Пригласить

**%** Ваш промокод **W576JA**

**Скопировать** вашу ссылку

**f** Поделиться в Facebook

Всего по партнёрской программе вы уже заработали **0 Р**

Ваши рефералы

## Поделиться ссылкой в Facebook

- нажать “Поделиться в Facebook”;
- авторизоваться в открывшемся окне;
- поделиться ссылкой в своей ленте или историях.


### Партнёрская программа

Получайте выплаты быстро, удобно и без ограничений

**Выгодно для всех!**

Вы зарабатываете **25% от всех платежей** клиента, который зарегистрировался по вашему приглашению.

Любой клиент, зарегистрировавшийся по вашему приглашению, получает **1 неделю** использования Teletype с любым количеством операторов.



**Отправьте приглашение**

Введите email  
dr.watson.jon@mail.ru

Пригласить

**%** Ваш промокод **W576JA**

**Скопировать** вашу ссылку

**f** Поделиться в Facebook

Всего по партнёрской программе вы уже заработали **0 Р**

Ваши рефералы

В этом же разделе будут отображаться суммы, заработанные по партнерской программе.

Всего по партнёрской программе вы уже заработали **9 330.59 ₺**

**Ваши рефералы**

natali982@internet.ru	Зарегистрирован	Всего принёс вам:	0 ₺
mmer.77+12@yandex.ru	Зарегистрирован	Всего принёс вам:	915.15 ₺
mmer.77+9@yandex.ru	Зарегистрирован	Всего принёс вам:	1 246.7 ₺
mmer.77+8@yandex.ru	Зарегистрирован	Всего принёс вам:	7 168.74 ₺

**Вывести 22.09 ₺** Вывод доступен от трех тысяч рублей **Доступно: 22.09 ₺**

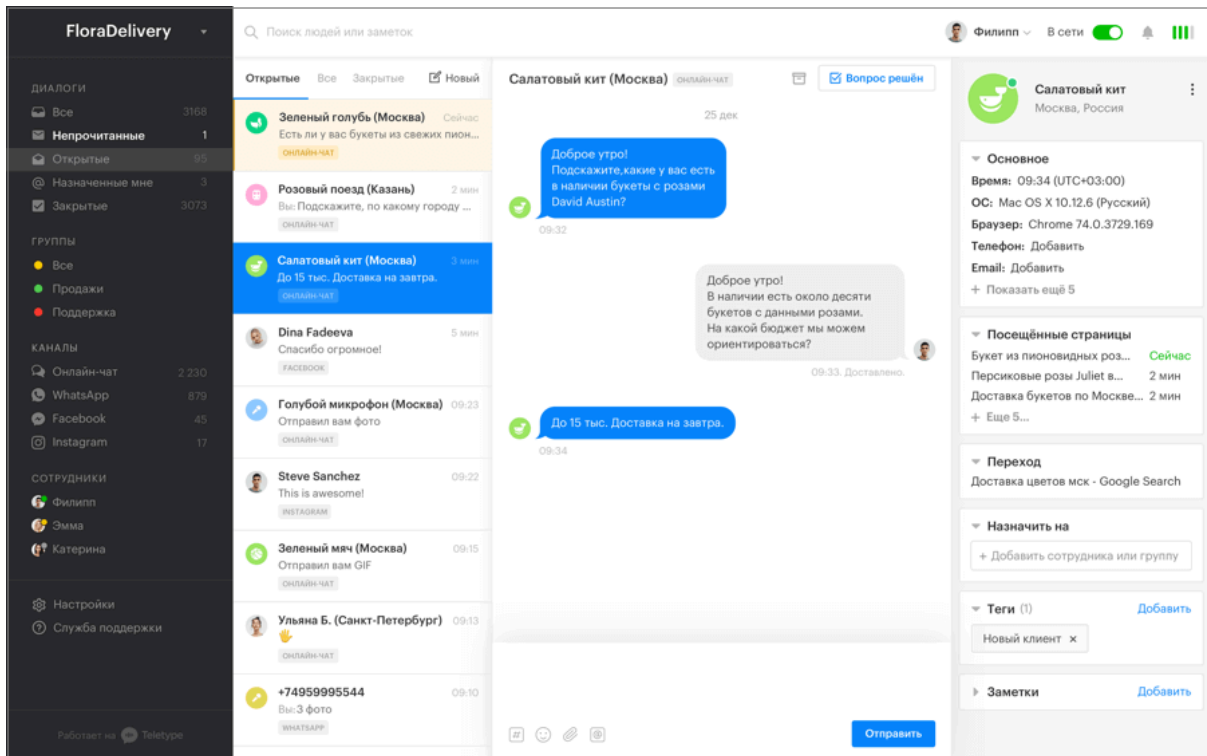
## Что такое Teletype App

### Что такое Teletype App

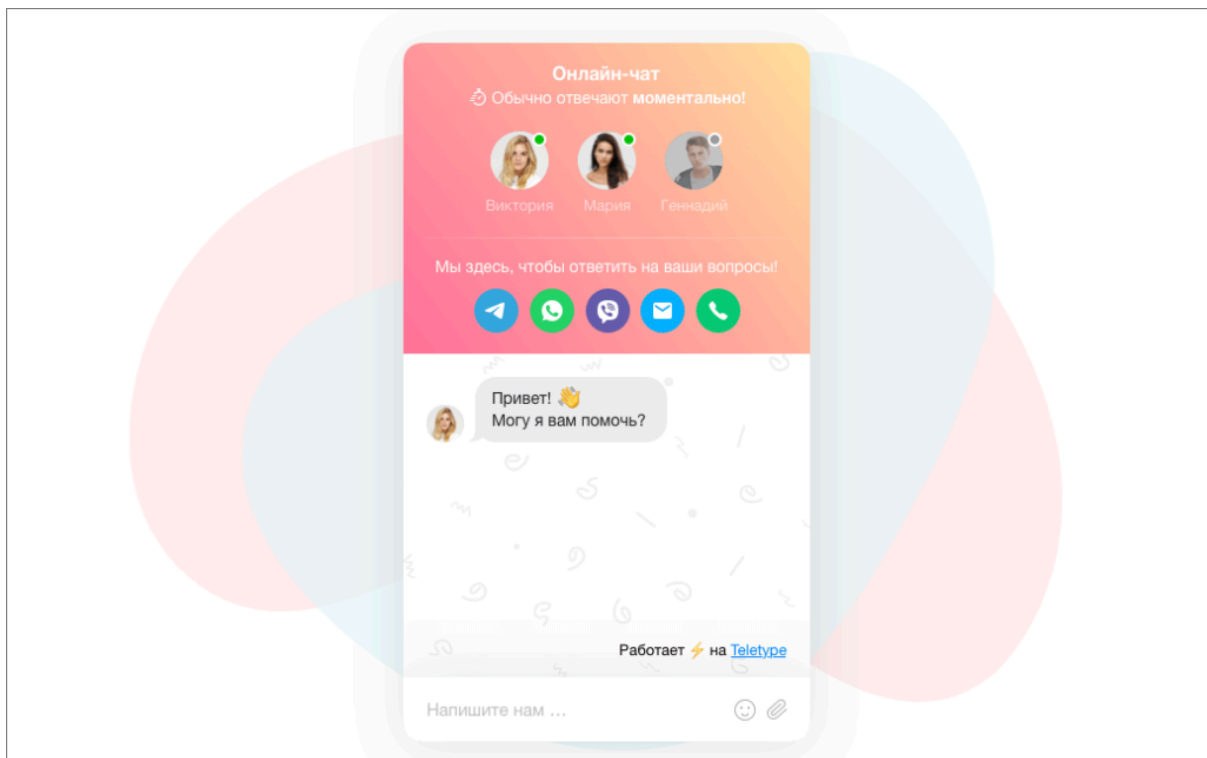
Teletype App – это платформа для объединения сообщений из популярных мессенджеров, социальных сетей и онлайн-чата в одном окне.

### Возможности Teletype App

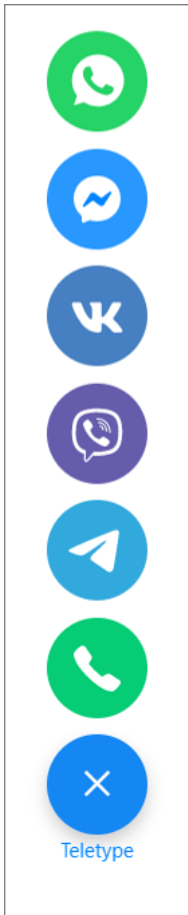
1. Панель сообщений. В панели Teletype App можно объединить сообщения и общаться с клиентами во всех подключенных каналах, создать шаблоны быстрых ответов, добавить операторов и анализировать статистику.



2. Конструктор онлайн-чатов Teletype App позволяет создать уникальный чат для сайта с собственным дизайном, настроить часы работы и автосообщения.



3. Кнопка с мессенджерами – инструмент для создания виджета для сайта с подключенными каналами.



### **Социальные сети**

- Instagram Direct, Instagram Comments
- Вконтакте личный аккаунт, Вконтакте группа
- Facebook

### **Мессенджеры:**

- WhatsApp, WhatsApp Business
- Telegram bot, Telegram по номеру телефона
- Viber bot

### **Интеграции**

- Битрикс24
- AmoCRM
- Roistat
- Restoplace
- МойСклад
- SberCRM
- Kommo
- Sipuni

## Контакты

hello@teletype.app

+7 (958) 762-88-68

## Термины в Teletype App

**Проект** – аккаунт в Teletype App, в котором объединены подключенные каналы.

**Владелец проекта** – пользователь, на чье имя и электронный адрес зарегистрирован проект. У владельца расширенные полномочия с возможностью добавлять и удалять операторов, удалять проект.

**Сотрудник/оператор** – пользователь, подключенный владельцем проекта, который непосредственно общается с клиентами.

**Профиль** – раздел проекта, в котором указана информация о пользователе, авторизованном в системе в данный момент.

**Интеграция** – соединение с подключенными к проекту CRM-системами, сервисами статистики и каналами.

**Канал** – социальная сеть, мессенджер или онлайн-чат, подключенный к системе, и из которого приходят сообщения в панель.

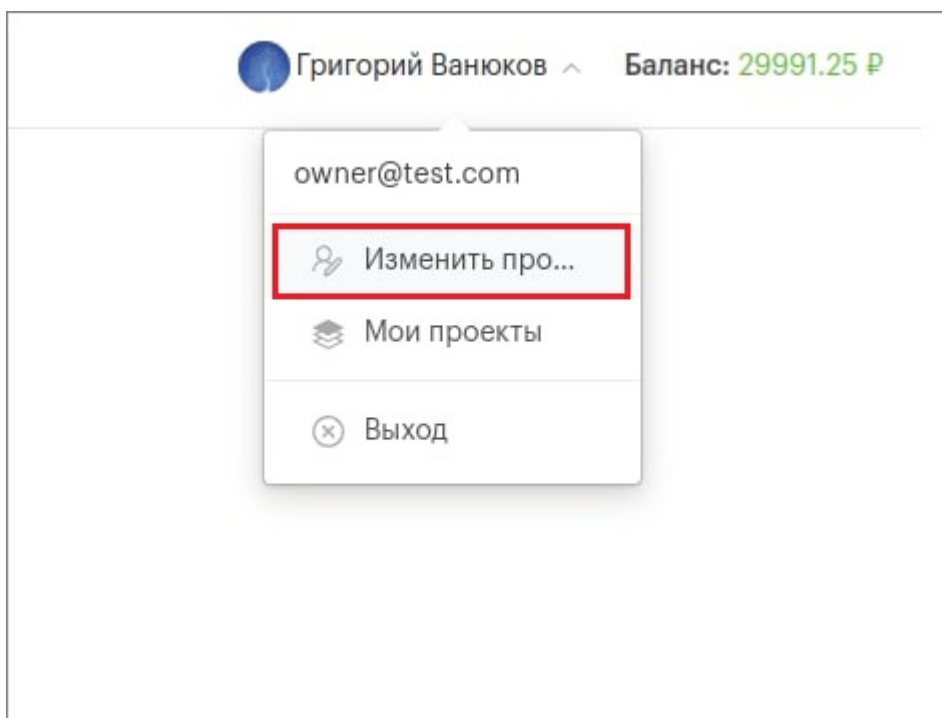
**Панель управления** – окно, в котором отображены все диалоги, каналы, сотрудники, CRM-системы, бот и т.д.

**Опция** – подключенная в конфигураторе тарифа дополнительная возможность.

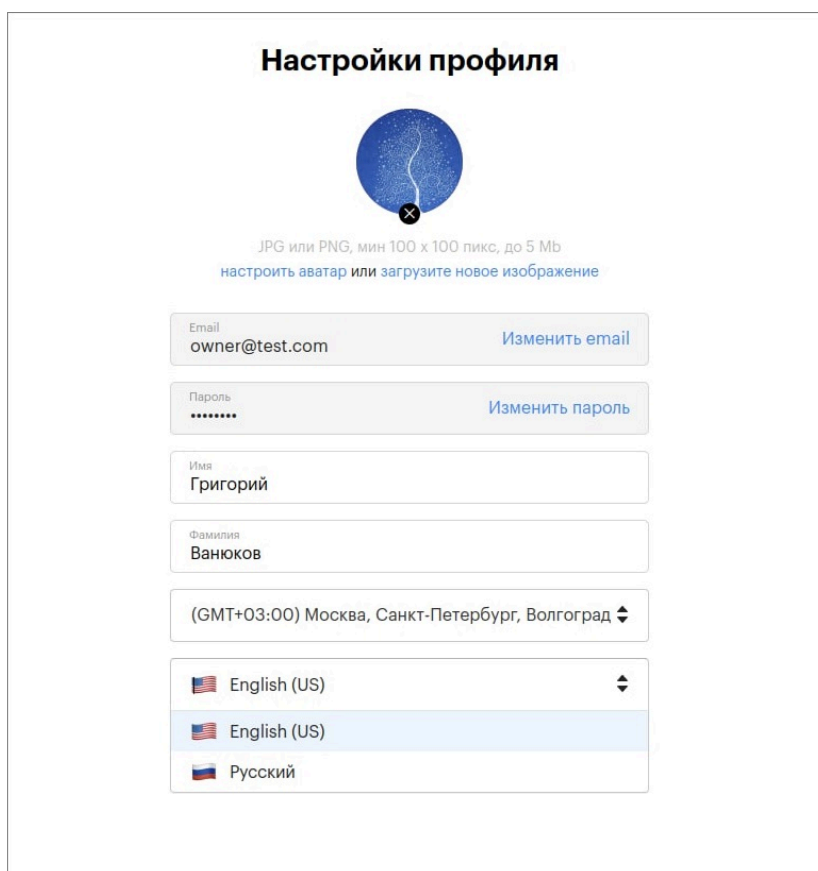
## Переключение панели на английский язык

Для того, чтобы переключить панель на английский язык:

1. Нажмите на свой профиль в верхнем правом углу.



2. Выберите «Изменить профиль» и в появившемся окне переключите язык на английский.



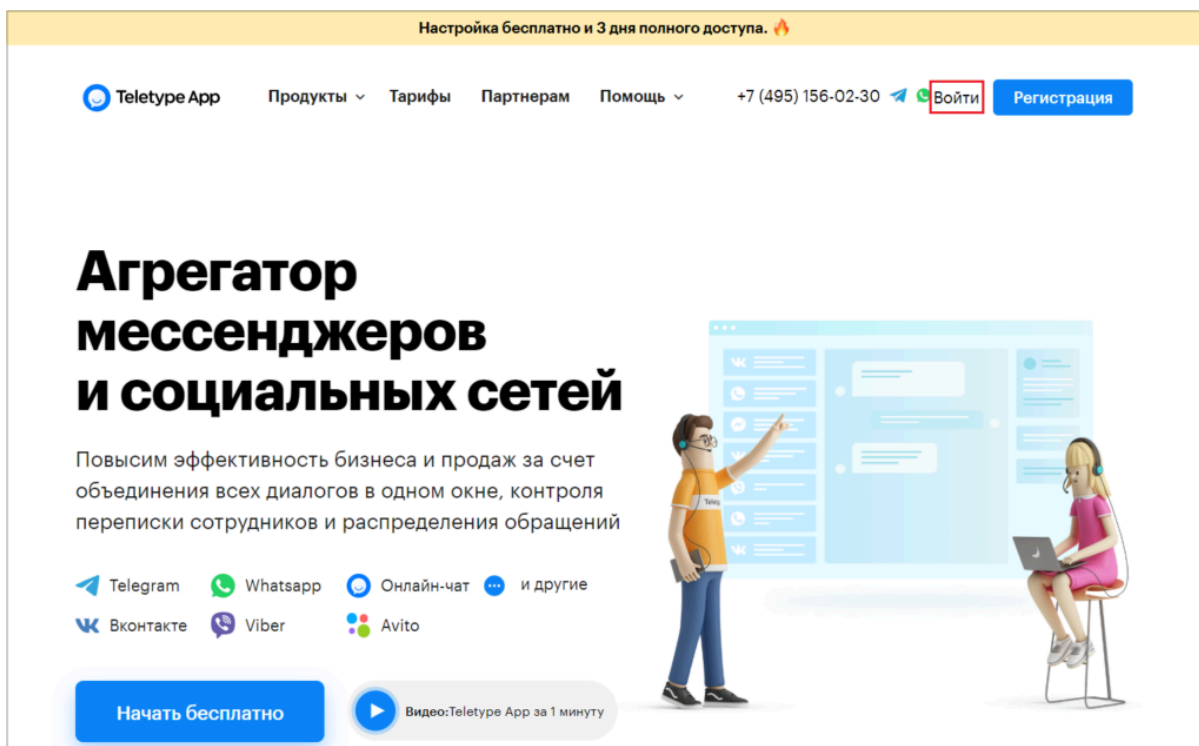
3. Нажмите кнопку «Сохранить».



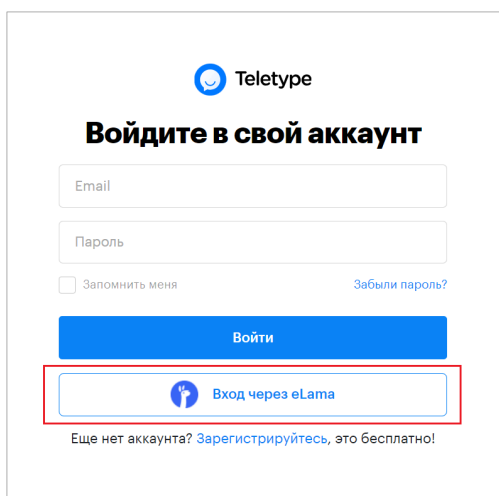
## Регистрация в Teletype App через eLama

Для того, чтобы зарегистрироваться в Teletype App через eLama необходимо:

1. Перейти на сайт <https://teletype.app>.
2. Нажать “Войти”.

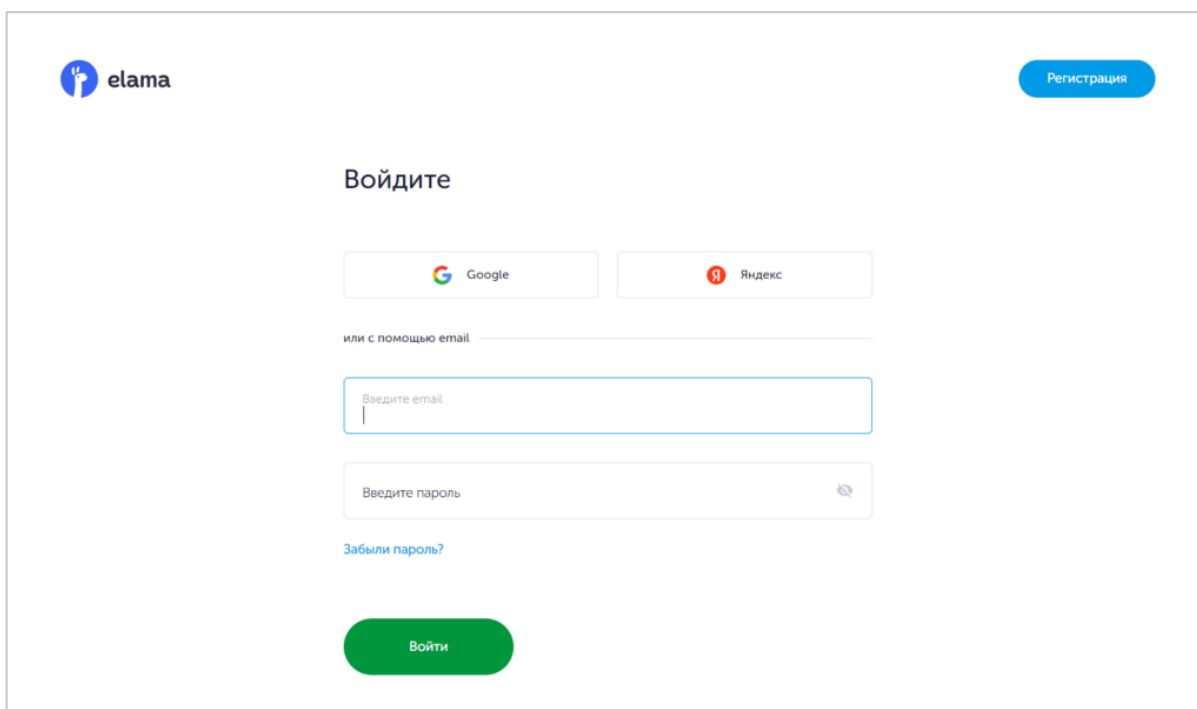


3. Выбрать “Вход через eLama”.



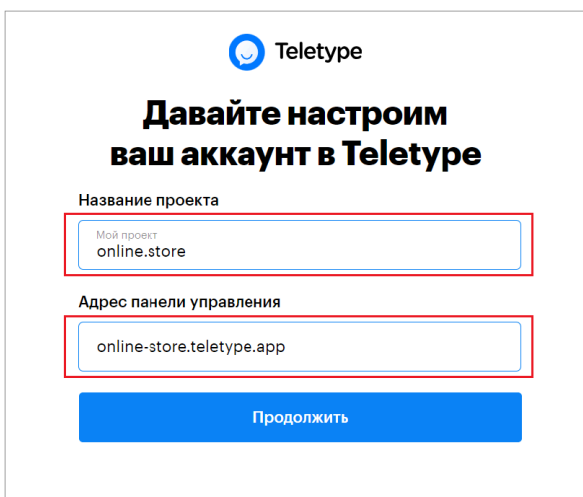
Откроется страница авторизации в eLama.

4. Авторизоваться в личном кабинете eLama.




После авторизации в eLama вас вернет обратно в Teletype App.

5. Далее заполнить данные о проекте в Teletype App “Название проекта” и “Адрес управления панели”.



6. Нажать “Продолжить”.

 Teletype


## Давайте настроим ваш аккаунт в Teletype

Название проекта

Адрес панели управления

**Продолжить**

7. На открывшейся странице заполнить имя владельца аккаунта.

 Teletype

## Ваш профиль

Расскажите о себе и вашей компании,  
чтобы закончить регистрацию и приступить к работе

Как вас зовут

Это имя будет отображаться в диалогах с клиентами

Название компании

Вид деятельности     Ваша роль


Какое кол-во сотрудников в компании

1-10     10-30     30-60     60-100     100+

**Завершить регистрацию**

Обратите внимание: все поля являются обязательными

8. Ввести название вашей компании.

 Teletype

## Ваш профиль

Расскажите о себе и вашей компании, чтобы закончить регистрацию и приступить к работе

**Как вас зовут**

Это имя будет отображаться в диалогах с клиентами

**Название компании**

**Вид деятельности** ▾ **Ваша роль** ▾


**Какое кол-во сотрудников в компании**

1-10 10-30 **30-60** 60-100 100+

**Завершить регистрацию**

Обратите внимание: все поля являются обязательными

9. Выбрать сферу деятельности вашей компании и вашу роль в ней.

 Teletype

## Ваш профиль

Расскажите о себе и вашей компании, чтобы закончить регистрацию и приступить к работе

**Как вас зовут**

Это имя будет отображаться в диалогах с клиентами

**Название компании**

**HR, рекрутинг** ▾ **Владелец / Топ-ме...** ▾


**Какое кол-во сотрудников в компании**

1-10 10-30 **30-60** 60-100 100+

**Завершить регистрацию**

Обратите внимание: все поля являются обязательными

10. Указать количество операторов, которых планируете подключить.

 Teletype

## Ваш профиль

Расскажите о себе и вашей компании,  
чтобы закончить регистрацию и приступить к работе

**Как вас зовут**

Это имя будет отображаться в диалогах с клиентами

**Название компании**

HR, рекрутинг ▾    Владелец / Топ-ме... ▾


**Какое кол-во сотрудников в компании**

1-10    10-30    **30-60**    60-100    100+

**Завершить регистрацию**

Обратите внимание: все поля являются обязательными

11. Нажать “Завершить регистрацию”.

 Teletype

## Ваш профиль

Расскажите о себе и вашей компании,  
чтобы закончить регистрацию и приступить к работе

**Как вас зовут**

Это имя будет отображаться в диалогах с клиентами

**Название компании**

HR, рекрутинг ▾    Владелец / Топ-ме... ▾

**Какое кол-во сотрудников в компании**

1-10    10-30    **30-60**    60-100    100+

**Завершить регистрацию**

Обратите внимание: все поля являются обязательными

С более подробной информацией о работе с Teletype App можно ознакомиться по адресу <https://teletypeapp.ru/help-ru/>