

Функциональные характеристики Teletype App

Teletype App – это коммуникационная платформа для работы с клиентами в цифровых каналах связи: мессенджерах и социальных сетях, email и онлайн-чате. Интегрируется с CRM-системами, автоматизирует процессы.

Функциональные возможности:

1. Ведение диалога: получение и отправка текстовых и мультимедийных сообщений в интерфейсе чата ПО через подключенные каналы связи: онлайн чат, мессенджеры, социальные сети, электронную почту.
2. Обеспечение настраиваемого автоматического назначения диалогов на участников аккаунта, переназначение диалогов на других пользователей.
3. Управление назначением статуса на диалог в зависимости от его завершенности или в зависимости от того, был ли на него ответ.
4. Обеспечение отображения сообщений по степени актуальности даты получения и отправки, статусу ответа адресанту, статусу назначенности на пользователя.
5. Обеспечение упорядоченного хранения диалогов, нахождение конкретных диалогов по различным параметрам: содержанию сообщений, контактными данным отправителя, каналу связи, в котором происходил диалог, статусу диалога.
6. Доступ и редактирование предоставленной основной информации отправителей в интерфейсе меню чата с ними.
7. Создание, редактирование и отправка шаблонов сообщений для быстрого ответа на полученные сообщения.
8. Создание и редактирование заметок о диалогах в интерфейсе меню чата.
9. Управление созданием и удалением категорий для диалогов, назначение диалога на определенную категорию.
10. Управление Push-уведомлениями о новых сообщениях.
11. Обеспечение контроля доступа к информации, настройкам и диалогам согласно ролям пользователей.
12. Обеспечение совершения массовых действий с диалогами.
13. Создание и настройка чат-ботов в интерфейсе конструктора чат-ботов.
14. Организация переписки внутри CRM.
15. Просмотр формируемой статистики.
16. Организация аналитики с подключенным Roistat.